

1 TIPIFICACIÓN AVERIAS EN TOA Y WM.

1.1 TOA

Con el fin de conocer cuál ha sido la solución final que ha servido para solucionar las Asistencias Técnicas (averías) atendidas por las distintas EEMM participantes en el proyecto, es necesario que los técnicos instaladores indiquen en TODAS las órdenes atendidas una de las siguientes Soluciones.

En la tabla inferior se indica en qué casos se deberá utilizar cada una de las tipologías. ÚNICA y EXCLUSIVAMENTE se deberán de utilizar estas TIPOLOGÍAS, no debiendo ni obviar esta información ni indicar otra tipología que no figure en la tabla anexa.

| TIPOLOGIA RESULTADO AVERÍA | CASOS |
|--|---|
| Orange I&M - FALLO POTENCIA EN CTO | <p>Se utilizará el tipo Orange I&M - SIN POTENCIA EN CTO , cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> * El motivo de la avería venga ocasionado por falta de potencia en la CTO o no se alcance el mínimo de señal establecido en ésta. * La borna o puerto de la CTO no tenga potencia y se cambie a otra borna (posición). * Se produzca un fallo en la CTO. |
| Orange I&M - LATIGUILLO MOB | <p>Se utilizará el tipo Orange I&M - LATIGUILLO MOB , cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> * El motivo de la avería se deba a una Rotura / Desconexión / Desaparición en el latiguillo de la MOB y obligue a sustituirlo y/o conectarlo de nuevo. |
| Orange I&M - RAISER / CD | <p>Se utilizará el tipo Orange I&M - RAISER / CD cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> * No exista potencia en CD y si la haya en CTO. |
| Orange I&M - ACOMETIDA (MAL CONECTADO) | <p>Se utilizará el tipo Orange I&M - ACOMETIDA (MAL CONECTADO) cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> * La acometida esté desconectada de la caja, siendo necesario ,únicamente, conectar la acometida a la borna de la caja, sin necesidad de sustitución de acometida. * Se realicen labores de limpieza en la borna afectada y se recupere el servicio del cliente afectado. |
| Orange I&M - ACOMETIDA (CORTADA) | <p>Se utilizará el tipo Orange I&M - ACOMETIDA (CORTADA) cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> * El motivo de la avería venga ocasionado por el corte o rotura de la acometida y requiera su sustitución. <p>Nota:</p> <p><i>Las acciones que se consideren de vandalismo y que afecten a la acometida y requieran su sustitución, también serán tipificadas según esté categorizada.</i></p> |
| Orange I&M - ACOMETIDA (FALLO) | <p>Se utilizará el tipo Orange I&M - ACOMETIDA (FALLO) cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> * La acometida tenga una pérdida parcial o total de potencia en la señal a lo largo de su recorrido, siendo necesario su cambio por una nueva acometida. |
| Orange I&M - FUSIÓN PTRO | <p>Se utilizará el tipo Orange I&M - FUSIÓN PTRO cuando:</p> |

| | |
|---|--|
| | * Sea necesario rehacer la fusión en PTRO para resolver la avería de la instalación, indistintamente en la PTRO como en la PTR de transición. |
| Orange I&M - CABLEADO INTERIOR | Se utilizará el tipo Orange I&M -CABLEADO INTERIOR cuando sea necesario un cambio o sustitución de latiguillo PTRO/ONT/AG/EQUIPO CLIENTE . |
| Orange I&M - CAMBIO EQUIPOS | Se utilizará el tipo Orange I&M - CAMBIO EQUIPOS cuando sea necesario la sustitución de alguno de los siguientes equipo (Orange): - ONT y/o Router y/o Set Top Box y/o Transformador eléctrico. |
| Orange I&M - CONFIGURACIÓN | Se utilizará el tipo Orange I&M - CONFIGURACIÓN cuando: * Sea necesario realizar algún tipo de configuración ONT y/o ROUTER (no otros equipos cliente). |
| Cliente. Manipulación - Cliente | Se utilizará el tipo Orange I&M - CLIENTE. MANIPULACIÓN - CLIENTE , únicamente en los casos que se describen a continuación: - Cliente apaga equipos, regletas, latiguillos... - Cliente manipula router. - Cliente pide configuración de sus equipos (no Orange). - Avería desaparecida. Nota: <i>En el caso de que la MANIPULACIÓN CLIENTE suponga la rotura y/o deterioro de la acometida y/o alguno de los equipos se deberán de tipicar como Orange I&M - ACOMETIDA (CORTADA) y Orange I&M - CAMBIO EQUIPOS respectivamente, nunca como Cliente. Manipulación - Cliente</i> |

La Tipología de la resolución de la avería deberá de indicarse en TOA en el apartado de Datos de Cierre , en la ventana Comentario interno.

#TAxx# Orange I&M - tipificacion

---explicacion---

#P.PTRO: -xxxxxx dBm
#ETH xxxxxx mbps xxxxxx mbps
#W1xxxxxxx mbps xxxxxx mbps
#VOZ: xxxxxxxxxxx ENTRANTES Y SALIENTES
#DATOS: OK

-----EJEMPLO-----

#TA08# Orange I&M - CABLEADO INTERIOR
SE CAMIA CABLEADO INTERIOR PORQUE TINE CONECTORES MECANICOS Y FALLA LA
CONEXIÓN SE COLOCA ROSETA CON FUSIÓN
#PTRO -20.61
#ETH 327.33mbps 300.62mbps
#W1 261.34mbps 233.39mbps
#VOZ 936850872 entrantes y salientes
#DATOS OK

-----TIPIFICACIONES-----

#TA01# Orange I&M - FALLO POTENCIA EN CTO
#TA02# Orange I&M - LATIGUILLO MOB
#TA03# Orange I&M - RAISER / CD
#TA04# Orange I&M - ACOMETIDA (MAL CONECTADO)

#TA05# Orange I&M - ACOMETIDA (CORTADA)
#TA06# Orange I&M - ACOMETIDA (FALLO)
#TA07# Orange I&M - FUSIÓN PTRO
#TA08# Orange I&M - CABLEADO INTERIOR
#TA09# Orange I&M - CAMBIO EQUIPOS
#TA10# Orange I&M - CONFIGURACIÓN
#TA11# Cliente. Manipulación - Cliente
#TA12# Orange I&M - AVERIA DESAPARECIDA