

# PROCEDIMIENTO ACTUALIZACIÓN LIVEBOX FIBRA ONT GATEWAY.

## CONTENIDO

1	OBJETIVO.....	1
2	ALCANCE.....	1
3	DESCRIPCIÓN.....	1

### OBJETIVO.

Actualización de firmware equipo integrado Livebox Fibra ONT Gateway para su posterior uso en instalaciones cliente FTTH y reconocimiento por la herramienta HeSI.

### ALCANCE.

Este procedimiento aplica a todas las empresas instaladoras y por tanto, a todos los instaladores en cuyas instalaciones cliente FTTH Orange & Jazztel se instale el equipo integrado Livebox Fibra ONT Gateway.

### DESCRIPCIÓN.

El equipo ONT Gateway requiere de una actualización del firmware para su correcta instalación. A continuación se detallan los pasos a seguir, los cuales deberán ser ejecutados en el orden indicado y siguiendo las indicaciones del presente procedimiento técnico:

1. Conectar latiguillo desde la ONT a router Livebox Fibra.
2. Esperar primer sincronismo (Luz @ verde)
3. Comprobar la versión de firmware. Si esta la v051, se debe actualizar a la versión v091.
4. Una vez llegados a este punto, esperar un total de 10 minutos a que se complete el proceso de actualización (La luz de actualización se pondrá de color azul y parpadeará)



*Leds de sincronización y actualización*

5. Si al cabo de este tiempo aún no se enciende la luz azul de actualización del router, realizar un reinicio eléctrico y repetir el paso 4 hasta que se complete la actualización.

*NOTA: No forzar la actualización desde la GUI del router(Opción Actualización software → Buscar nueva versión)*

6. Finalizada la actualización, procedemos a comprobar que ya tenemos la actualización v091 en la opción "Parámetros del Sistema".
7. Una vez tengamos el router en la v091, se debe reiniciar el equipo, pudiéndolo hacer desde la opción del router "Reinicio" o bien desde el reset externo en la parte trasera del router.



*Reset físico Livebox fibra*

8. Esperar a que vuelva a sincronizar.
9. Verificar que la herramienta HESI reconoce el equipo e iniciar las pruebas con la propia herramienta HeSI..